



JORGE ARMANDO DESMOND

SENIOR PRODUCT DESIGNER | DISEÑO DE PRODUCTO END-TO-END | SISTEMAS ESCALABLES

Product Designer con más de 8 años de experiencia liderando el diseño de productos digitales end-to-end en entornos B2B SaaS, fintech y plataformas tipo marketplace. Me especializo en resolver problemas complejos y ambiguos mediante el diseño de sistemas que reducen fricción y ayudan a los usuarios a tomar mejores decisiones.

Trabajo de forma cercana con equipos de Producto y Desarrollo para definir qué construir, no solo cómo se ve, contribuyendo a la estrategia, arquitectura y validación de producto. Mi enfoque está en transformar la complejidad operativa en experiencias intuitivas, escalables y con impacto medible.

Me enfoco en desarrollar soluciones de alto impacto que escalen en sistemas complejos y respondan a necesidades reales de usuarios.

CREEMOS COSAS QUE REALMENTE INCREIBLES

✉ jdesmond7@gmail.com

🌐 [/Jorge Desmond](#)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Lead Product Designer (Design Systems & Product Strategy) - Growrk

📅 Abr. 2022 – Actualidad

- Lideré el diseño de plataformas internas y herramientas para proveedores, transformando flujos fragmentados en sistemas escalables.
- Definí estrategia UX y arquitectura de producto, mejorando la toma de decisiones y reduciendo fricción operativa.
- Impulsé automatizaciones que redujeron trabajo manual y diseñé el Design System, optimizando consistencia y tiempos de desarrollo (~40%).
- Colaboré con Producto, Ingeniería y liderazgo, integrando además herramientas de IA para acelerar procesos de diseño.

Senior Product Designer - Spin by OXXO

📅 Feb. 2021 – Abr. 2022

- Lideré el diseño de flujos financieros clave como transferencias SPEI, onboarding y dashboards bajo restricciones regulatorias y de seguridad.
- Colaboré con UX Research para definir journeys y validar soluciones mediante pruebas de usabilidad.
- Participé en la definición de arquitectura de producto y patrones de interacción durante una etapa de crecimiento acelerado (más de 1M de usuarios en 9 meses).
- Diseñé y mantuve el primer Design System del producto para asegurar escalabilidad entre plataformas.

Lead Product Designer - Grupo Salinas

📅 Abr. 2020 – Feb. 2021

- Diseñé sistemas de recompensas cross-platform en ecosistemas financieros y retail (Banco Azteca, Italika, Elektra, Presta Prenda).
- Definí patrones de interacción escalables para múltiples productos y tipos de usuario.
- Lideré iniciativas de investigación para alinear estrategia de negocio con comportamiento del usuario y mejorar adopción del producto.

Senior Product Designer - FEMSA

📅 Ago. 2018 – Abr. 2020

- Lideré iniciativas de UX en plataformas a gran escala en LATAM (OXXO Club, e-commerce).
- Facilitó workshops multidisciplinarios para alinear diseño, ingeniería y negocio.
- Introduje flujos basados en sistemas para mejorar eficiencia del equipo y consistencia del diseño.

HABILIDADES

Producto y Estrategia

Estrategia UX, Product thinking, Manejo de ambigüedad, Toma de decisiones

Systems

Design systems, Componentes escalables, Flujos operativos

AI-Assisted Design

Cursor, Prototipado con IA, Automatización de flujos

Design

Diseño de interactivo, Arquitectura de información, Prototipado, Pruebas de usabilidad

Research

Entrevistas con usuarios, Usability testing, Mapeo de workflows